



TERMOS DE USO, PRIVACIDADE E PROCESSAMENTO DE DADOS

Estes **Termos de Uso, Privacidade, e Processamento de Dados** (doravante denominado simplesmente “Termos”), regerão o acesso à Plataforma Digital BIGPROFY, em caráter regular ou esporádico, através do endereço eletrônico www.BIGPROFY.com, ou por meio do(s) respectivo(s) aplicativo(s) BIGPROFY para dispositivos móveis disponíveis nos sistemas IOS e Android (“App”), para navegação livre, ou para simples e instantâneo atendimento online de serviço conectado via Whatsapp a terceiro(s) interessado(s), ou para atender exigência(s) acordada(s) em CONTRATO DE PARCERIA firmado anteriormente entre BIGPROFY e seu(s) parceiro(s) comercial (ais), Infoprodutor(es), ou Empreendedor(es) Independente(s), (doravante denominados simplesmente “**Usuário**”).

BIGPROFY.COM – COMÉRCIO DE LIVROS E INFOPRODUTOS S/A sociedade por ações de capital fechado, com sede na cidade e Estado do Rio de Janeiro, na Rua David Campista, 296/703, Humaitá, CEP 22261-010, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 38.394.168/0001-00, e neste ato representada na forma de seu Contrato Social (“doravante denominada **BIGPROFY**”); e,

USUÁRIO PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA (doravante denominado “**Usuário**”).

CONSIDERANDO QUE:

- (i) A BIGPROFY desenvolveu uma plataforma digital (“Plataforma Digital BIGPROFY”) para a venda direta de livro(s) em formato digital (“e-books”), assim como materiais complementares de apoio aos e-books, tais como áudios, vídeos e textos (e-books e materiais complementares de apoio denominados, em conjunto, como “Infoproduto”), e em paralelo, extensiva ao seu(s) App(s), com as funcionalidades disponíveis para simples navegação e consulta de informações pertinentes;
- (ii) O Usuário é pessoa natural ou jurídica que acessa informação e conteúdo através da Plataforma Digital BIGPROFY e de seu(s) App(s); e,
- (iii) É do interesse da BIGPROFY prover informação instantânea pertinente ao(s) Infoproduto(s) por ela disponibilizado(s), e sobre sua(s) estratégia(s) de comercialização através de sua Plataforma Digital e de seu(s) App(s), bem como é do interesse do Usuário acessar estas informações.

I. ARCABOUÇO LEGAL:

1.1. O presente instrumento se rege pela Constituição Federal da República de 1988, em seus incisos V, X e XXVIII do artigo 5º, ainda, na Lei Geral de Proteção de

Dados nº 13.709/2018, com a Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019, e nos artigos 11 e 20 do Código Civil.

1.2. Subsidiariamente, aplicam-se o Código Civil (Lei n. 10.406/2002), o Código de Processo Civil (Lei n. 13.105/15), a Lei de Direitos Autorais (Lei n. 9.610/88), a Lei de Propriedade Industrial (Lei n. 9.279/96) e a Constituição Federal da República de 1988 no que couberem e nos termos omissos, sempre respeitando o princípio da boa-fé contratual e as estipulações diversas contidas no presente instrumento.

II. CONDIÇÕES OBJETIVAS:

2.1. A Plataforma Digital BIGPROFY disponibiliza ao(s) Usuário(s) informações sobre livros diversos em formato digital (“e-books”), materiais complementares em forma de áudios, vídeos, textos, artes gráficas, dentre outros materiais como promoções especiais, estratégia(s) de comercialização, condições de aquisição de seu(s) produto(s), de possível parceria com Infoprodutor (es), ou de possível parceria na revenda de infoproduto(s), através do respectivo website ou *App*, de propriedade da BIGPROFY. COM COMÉRCIO DE LIVROS E INFOPRODUTOS S/A.

2.2. Para os fins destes Termos é denominado Usuário qualquer pessoa natural civilmente capaz, ou jurídica, devidamente habilitada, que tenha interesse em fornecer ou adquirir e-books ou qualquer outro infoproduto divulgado e comercializado por BIGPROFY, por meio da Plataforma Digital BIGPROFY - site e *App(s)*, ou em qualquer informação pertinente ao *modus operandi* da BIGPROFY, ou ao(s) Infoproduto(s) a ser fornecido(s) ou disponibilizado(s), ou ainda sobre a(s) estratégia(s) de comercialização em parceria, via site e *App(s)*, de propriedade da BIGPROFY. COM COMÉRCIO DE LIVROS E INFOPRODUTOS S/A., ou simplesmente através de conversa online via aplicativo Whatsapp, que necessite inicialmente de identificação, mesmo que mínima.

2.2.1. **Política de Coleta e Uso de Cookies:** Ao acessar o site oficial BIGPROFY, ou, via Whatsapp, iniciar uma conversa online com a atendente, ou simplesmente iniciar uma interação através de dispositivo automatizado com conteúdo gravado previamente, ou, se devidamente cadastrado, utilizar a Plataforma Digital BIGPROFY, ou seu(s) *App(s)*, o Usuário reitera ter lido, entendido e anuído expressamente com estes Termos. Em qualquer das situações acima descritas a BIGPROFY desde já declara que se utiliza de *Cookies*, que são pequenos arquivos de dados, geralmente criptografados, solicitados para navegação nos *websites*, armazenados no *browser* do navegador do Usuário, seja nos dispositivos móveis, celular ou *tablet*, ou no computador pessoal.

2.2.2. O Usuário entende e concorda com o uso de **Cookies** pela BIGPROFY, em suas modalidades de *cookies* analíticos, de rastreamento, de preferência, de processos, e de segurança, recursos que integram estes **Termos de Uso, Privacidade e Processamento de Dados**, pois compreende que esta funcionalidade permite a memorização das ações de navegação do Usuário através do tempo, facilitando assim que a BIGPROFY forneça serviços e respostas mais rápidas, personalizadas e customizadas, sem a necessidade de reinserir informações quando o Usuário estiver navegando pelo *website*, pelo(s) *App(s)*, quando utilizar a Plataforma Digital BIGPROFY, ou simplesmente quando acessar via Whatsapp o serviço de atendimento online ou de conversas automatizadas gravadas previamente.

2.3. Os e-books e demais infoprodutos produzidos, coproduzidos, ou adquiridos pela BIGPROFY, são divulgados e comercializados através da Plataforma Digital BIGPROFY, por meio de uma rede de Empreendedores Independentes.

2.4. Para os efeitos de proteção, uso e processamento de dados, e de cumprimento da Política de Privacidade contidas nestes Termos, toda pessoa natural ou jurídica, terceiro interessado, Infoprodutor, Empreendedor Independente BIGPROFY identificado como “**MEMBER**” ou “**BIGMEMBER**”, ou sem esta qualificação, que acessar a área restrita através de “Login”, pelo site ou pelo(s) *App(s)* BIGPROFY, ou que inicie uma comunicação via Whatsapp com atendimento automatizado e previamente gravado, ou por atendimento online, será considerado como Usuário, para efeitos de legitimação de dados e conteúdos que venham a ser informados de forma direta ou através de cadastro na Plataforma Digital BIGPROFY.

2.5. **ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.** A aceitação destes Termos é absolutamente indispensável à utilização da Plataforma Digital BIGPROFY, de seu(s) *App(s)*, e demais meios de comunicação com o Usuário. O Usuário deverá ler e certificar-se de haver entendido, além de aceitar todas as condições estabelecidas nestes Termos antes de realizar o seu cadastro como Usuário da Plataforma Digital BIGPROFY, ou de simplesmente continuar sua interação através do atendimento personalizado online, ou da interação e acesso à informação gravada, via Whatsapp.

2.5.1. Ao acessar qualquer dos canais de comunicação da BIGPROFY, observados no item 2.2.1 como terceiro interessado, ou, como cadastrado, utilizar a Plataforma Digital BIGPROFY, ou seu(s) *App(s)*, todo Usuário reitera ter lido, entendido e anuído expressamente com estes Termos. Caso, a qualquer tempo, o Usuário cadastrado não concorde com estes Termos deverá cessar imediatamente a utilização da Plataforma Digital BIGPROFY, comunicando tal decisão à BIGPROFY por escrito através do e-mail

contato@bigprofy.com. No caso daqueles que fazem acesso ocasional e esporádico como não cadastrado, mas que igualmente anuem a estes Termos antes de sua navegação em qualquer um dos canais de interação da **BIGPROFY** com terceiros interessados, concordando com a **“Política de Coleta e Uso de Cookies”** da **BIGPROFY**, podem, a qualquer tempo, apagar seu histórico de navegação, e com isto os mais simples dados coletados para fins de facilitação e melhor prestação de serviço ao terceiro interessado, conforme explicitado no item 2.2.2, serão imediatamente desconsiderados ou eliminados.

2.5.2. Eventualmente termos adicionais poderão ser incorporados a estes Termos, aplicados a determinadas aquisições dentro da Plataforma Digital BIGPROFY, tais como condições para Usuário em categorias específicas, eventos, regulamentos, atividades, promoções em particular, sendo certo que os termos adicionais serão divulgados na Plataforma Digital BIGPROFY em relação a respectivo(s) produto(s), e definindo à qual qualidade de Usuário corresponde (os “Termos Adicionais”). Fica ressalvado ainda que os “Termos Adicionais” prevalecerão sobre estes Termos em caso de eventual conflito entre as disposições de ambos os documentos.

2.6. **COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO.** O Usuário autoriza a **BIGPROFY** a enviar notificações administrativas na Plataforma Digital BIGPROFY (“push”), assim como através de e-mail, “SMS”, publicação no seu *website*, ou por meio de qualquer outra forma de comunicação disponível (**“Meios de Comunicação”**) com conteúdo de natureza informativa e promocional relacionado aos produtos.

2.7. **ALTERAÇÃO DOS TERMOS.** Estes Termos tem validade indeterminada, porém a **BIGPROFY** se reserva ao direito de realizar alterações e atualizações nestes Termos, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio, especialmente para atender modificações na legislação brasileira. Em caso de alterações nestes Termos, que venha a restringir eventuais direitos do Usuário, a **BIGPROFY** poderá fazer uma comunicação, a seu exclusivo critério, através dos Meios de Comunicação. Não obstante esta possibilidade de alteração dos Termos, o Usuário obriga-se, neste ato, a verificar periodicamente os **Termos de Uso, Privacidade, e Processamento de Dados**, da **BIGPROFY**.

2.7.1. Caso o Usuário não concorde com alguma alteração destes Termos, lhe será facultado rescindir o CONTRATO DE PARCERIA que tenha firmado com **BIGPROFY**, salvaguardados todos os direitos e obrigações especialmente acordados em caso de rescisão contratual.

2.7.2. A leitura, ciência e aceitação destes Termos, mesmo que através de sistema eletrônico, é absolutamente indispensável para a definitiva

concretização do CONTRATO DE PARCERIA firmado entre Infoprodutor(es) e BIGPROFY, entre Empreendedor(es) Independente(s) (“**MEMBER**” e “**BIGMEMBER**”) e BIGPROFY, e para validação de dados comunicados à BIGPROFY pelos demais Usuários que venham a utilizar a Plataforma Digital BIGPROFY, alcançando inclusive toda e qualquer comunicação realizada através do acesso e atendimento online via Whatsapp.

III. DADOS DO USUÁRIO, PROCESSAMENTO E PRIVACIDADE:

3.1. A Política de Privacidade (“**Política de Privacidade**”), ou simplesmente “**Privacidade**”, a que se refere estes Termos, descreve como a BIGPROFY realiza a coleta, o armazenamento, o uso, o processamento, a associação, a proteção, o compartilhamento, assim como as demais formas de tratamento das informações dos Usuários, incluindo os dados pessoais de cada um deles, em conexão com a utilização da Plataforma Digital BIGPROFY, conforme regidos nestes Termos, dividindo-a em 5 (cinco) áreas referentes ao tratamento de dados de terceiros, a saber: (i) os dados coletados e processados; (ii) a proteção e o armazenamento desses dados; (iii) o uso e o compartilhamento desses dados; (iv) o consentimento expresso concedido pelo Usuário; e (v) a exclusão de dados pessoais mediante solicitação expressa.

3.1.1 Informações Coletadas. Quando terceiro interessado, mesmo que de forma esporádica, ou o Usuário, de forma esporádica ou regular, acessa algum dos meios de comunicação entre BIGPROFY e Usuário, ou se cadastra e utiliza a Plataforma Digital BIGPROFY, seu(s) App(s), ou via Whatsapp, para qualquer simples consulta, ou para a aquisição de infoproduto(s), o Usuário fornece e a BIGPROFY coleta informações estatísticas decorrentes da utilização destes meios de comunicação com BIGPROFY, agregando e combinando estes dados fornecidos, por exemplo, dados de identificação pessoal, ou preferências temáticas em relação ao(s) e-book(s) e demais infoprodutos divulgados. Essas informações passam a ser tratadas conforme a sua Política de Privacidade e podem ser utilizadas nas situações e para as finalidades descritas na seção sobre uso e compartilhamento de dados conforme abaixo descrito.

3.1.2. A BIGPROFY pode coletar as informações do Usuário, incluindo os dados aptos a identificá-lo em diversas circunstâncias, incluindo:

- a) Quando acessa qualquer meio de comunicação já explicitado nestes Termos, para informar-se sobre assunto(s) relacionado(s) à BIGPROFY;
- b) Quando da criação do cadastro de Usuário com a BIGPROFY;
- c) Quando navegar pela Plataforma Digital BIGPROFY;

d) Quando o Usuário adquire Infoproduto(s) disponibilizado(s) pela BIGPROFY:

3.1.3. Ao se cadastrar na BIGPROFY o Usuário fornece determinadas informações que poderão incluir o seu nome, foto, endereço, número de telefone, e-mail, número do CPF, data de nascimento, número da identidade. Outras informações poderão ser coletadas e processadas pela BIGPROFY em razão de normas legais que lhe sejam aplicáveis.

3.1.4. Na medida em que o Usuário utiliza a Plataforma Digital BIGPROFY, e demais meios de comunicação entre BIGPROFY e Usuário, já relacionados anteriormente, especialmente durante a aquisição de e-books ou de qualquer Infoproduto, informações adicionais poderão ser solicitadas, processadas e armazenadas pela BIGPROFY, tais como a sua imagem, voz, declarações, endereço IP, navegador utilizado, SSID e força do sinal das redes sem fio próximas, informações de *cookies*, tipo e marca do aparelho celular, identificadores de dispositivos móveis, versão do sistema operacional, informações sobre rede, identificação do provedor de conexão de Internet utilizado, configuração dos dispositivos, dados de software, locais habituais de acesso à Plataforma Digital BIGPROFY, coletados através de dados do Sistema de Posicionamento Global - GPS, avaliações dos e-books e demais Infoprodutos, dados financeiros, assim como comunicações realizadas através da Plataforma Digital BIGPROFY da BIGPROFY.

3.1.5. Caso o Usuário não forneça alguma das informações solicitadas a BIGPROFY não garantirá a qualidade e precisão das funcionalidades da Plataforma Digital BIGPROFY. Nesta situação, e a seu livre critério, a BIGPROFY poderá bloquear o acesso do Usuário à Plataforma Digital BIGPROFY imediatamente, comunicando através da própria Plataforma Digital BIGPROFY, tal bloqueio e solicitando do Usuário pronta solução.

3.1.6. A BIGPROFY também poderá obter informações sobre o Usuário provenientes de bancos de dados públicos e privados, de parceiros comerciais e/ou outros provedores de tecnologia da informação, quando o Usuário, ao seu exclusivo critério, vincular a sua conta pessoal a esses fornecedores de serviços ("**Terceiros**"), desde que tais terceiros tenham obtido as informações em conformidade com a legislação aplicável. Essas informações poderão ser associadas às demais informações que a BIGPROFY coletar com o Usuário, e também utilizadas nas situações, e para as finalidades descritas na seção sobre uso e compartilhamento adiante. As informações fornecidas por terceiros à BIGPROFY observam a disciplina própria estabelecida por esses terceiros e poderão estar sujeitos às suas respectivas políticas de privacidade.

3.2. **Proteção e Armazenamento.** A BIGPROFY coleta as informações pessoais do Usuário e, por esta razão, a segurança de dados é sua prioridade.

3.2.1. A BIGPROFY emprega práticas de segurança da informação adequadas em todos os seus sistemas e infraestrutura, incluindo medidas físicas e digitais de segurança visando garantir a proteção de suas informações. Com relação a dados de natureza financeira, são aplicadas medidas adicionais de segurança conforme a regulamentação aplicável.

3.2.2. As informações coletadas pela BIGPROFY são armazenadas em servidores localizados no Brasil e nos Estados Unidos, sendo que as medidas de segurança descritas se aplicam às suas informações somente a partir do momento em que a BIGPROFY as recebe e enquanto as mantém sob a sua guarda e responsabilidade. O funcionamento e a segurança do dispositivo que o Usuário usa para acessar a Plataforma Digital BIGPROFY, bem como a rede pela qual os dados trafegam **não** são de responsabilidade da BIGPROFY. Visando garantir um ambiente com maior segurança, a BIGPROFY recomenda (sem que isso represente garantia contra incidentes) que o Usuário respeite as seguintes precauções básicas de segurança:

- a) Não confie em e-mails estranhos;
- b) Não acesse *websites* suspeitos;
- c) Mantenha mecanismos de proteção ativos e atualizados, como antivírus e *anti-malware*;
- d) Não instale aplicativos ou programas de fontes estranhas ou ilegais; e,
- e) Não acesse “conteúdo promocional” proveniente de fontes desconhecidas.

3.3. **Uso e Compartilhamento.** As informações do Usuário, incluindo os seus dados pessoais, são utilizadas para prestar e aprimorar a estética e funcionalidade da Plataforma Digital BIGPROFY, além das outras finalidades previstas nestes Termos. Com exceção das hipóteses previstas abaixo, a BIGPROFY não compartilhará as informações do Usuário com terceiros.

3.3.1. No entanto, a BIGPROFY desde já se reserva no direito de utilizar as informações do Usuário para as seguintes finalidades:

- a) prestar, fornecer, manter, desenvolver, aprimorar, divulgar e ampliar a utilização da Plataforma Digital BIGPROFY e dos Serviços da BIGPROFY;

- b) identificar o Usuário e personalizar a sua experiência e a utilização da Plataforma Digital BIGPROFY, inclusive para divulgação e oferta de promoções e incentivos de qualquer ordem;
- c) gerar análises e relatórios estatísticos sobre o funcionamento e operação dos Usuários da Plataforma Digital BIGPROFY, em benefício da BIGPROFY e/ou de eventuais parceiros;
- d) possibilitar que a BIGPROFY entre em contato com o(s) Usuário(s) a respeito dos infoprodutos que disponibiliza, bem como para prestar suporte à ele;
- e) disponibilizar e melhorar mecanismos de segurança e monitoramento da Plataforma Digital BIGPROFY e dos infoprodutos comercializados pela BIGPROFY, inclusive o monitoramento de segurança durante o acesso e uso da Plataforma Digital BIGPROFY pelo(s) Usuário(s);
- f) detectar e proteger a BIGPROFY, Infoprodutor(es), os Empreendedor(es) Independente(s) (“**MEMBER**” e “**BIGMEMBER**”), terceiros interessados, e demais Usuários não nominados, contra fraudes, abusos ou atos ilegais;
- g) detectar e impedir o uso de aplicativos e programas para propósitos fraudulentos ou que visem a alterar as funcionalidades da Plataforma Digital BIGPROFY e dos infoprodutos comercializados pela BIGPROFY;
- h) desenvolver novos produtos e funcionalidades da Plataforma Digital BIGPROFY;
- i) realizar pesquisas e análises científicas;
- j) realizar controle de riscos e análise de antecedentes criminais; e
- k) cumprir as obrigações legais de coleta, processamento e compartilhamento de dados com o poder público, na forma da legislação e regulamentação aplicáveis.

3.3.2. Os dados de contato do Usuário são utilizados para que a BIGPROFY se comunique diretamente com ele, e para enviar informações relevantes, incluindo informações de transações, avisos sobre os infoprodutos disponibilizados, ofertas especiais, divulgação de eventos, notícias, práticas recomendadas, dentre outras atividades.

3.3.3. Os dados financeiros coletados do Usuário, quando for o caso, serão utilizados para a efetivação de pagamento(s) de qualquer natureza, ou para pagamento(s) de infoproduto(s) adquirido(s) pelo Usuário, além das hipóteses de compartilhamento previstas abaixo.

3.3.4. A BIGPROFY poderá utilizar outras informações sobre o Usuário disponíveis a partir de fontes terceiras e combiná-las com as informações coletadas diretamente do Usuário, em conformidade com esta Política de Privacidade, para todas as finalidades previstas nestes Termos.

3.3.5. A BIGPROFY não compartilhará nem fornecerá a terceiros as informações do(s) Usuário(s), incluindo os seus dados pessoais, exceto:

- a) quando o Usuário requerer ou autorizar a BIGPROFY o compartilhamento;
- b) para viabilizar o fornecimento de infoproduto(s) e a operação da Plataforma Digital BIGPROFY, de forma adequada e conforme tenha sido disponibilizado pelo Usuário;
- c) à parceiros comerciais, que eventualmente venham a prestar serviços à BIGPROFY, notadamente programadores, designers, dentre outros, de acordo com as especificações e diretrizes determinadas pela BIGPROFY, incluindo previsão contratual de dever de manutenção da confidencialidade das informações por esses terceiros;
- d) à órgãos, autoridades e demais entes do Poder Público, para o atendimento da legislação e regulamentação aplicáveis à BIGPROFY;
- e) à órgãos, autoridades e demais entes do Poder Público, bem como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento à obrigação legal ou decorrente de ordem judicial;
- f) à autoridade policial ou ao representante do Ministério Público, independentemente da existência de obrigação legal específica ou ordem judicial, quando, a critério da BIGPROFY, houver suspeita, flagrante ou investigação de crime com violência ou grave ameaça envolvendo Usuários da Plataforma Digital BIGPROFY, ou necessário para proteger direitos, propriedades ou a segurança da BIGPROFY, dos parceiros comerciais da BIGPROFY, dos seus Usuários e empregados; e
- g) para o exercício e defesa de quaisquer direitos da BIGPROFY, a seu exclusivo critério, incluindo no âmbito de processos judiciais ou administrativos.

3.3.6. O Usuário autoriza, expressamente, a publicação de declarações pessoais no *website*, *App(s)* e redes sociais oficiais da BIGPROFY, que porventura venha a registrar, inclusive, mas não se limitando, para desenvolvimento de campanhas publicitárias, criação de conteúdo, e trocas de experiências através da Plataforma Digital BIGPROFY.

3.4. **Consentimento.** Quando o Usuário realiza o seu cadastro na Plataforma Digital BIGPROFY, este concorda com estes Termos e a Política de Privacidade nele contida. Em outras palavras, o Usuário consente expressamente com a coleta, o armazenamento, o uso, o processamento, a associação, o compartilhamento, a divulgação e outros modos de tratamento das suas informações, incluindo dados pessoais, sob qualquer das formas e para todas as finalidades previstas nesta Política de Privacidade, ressalvada a possibilidade de a BIGPROFY alterar unilateralmente os termos e condições previstos na Política de Privacidade, salvaguardado o que dispõe os itens 2.7. e 2.7.1.

3.5. **Exclusão de Dados Pessoais.** Caso o Usuário desejar excluir seus dados pessoais sob a guarda da BIGPROFY, isto deverá ser solicitado expressamente à empresa, através do endereço eletrônico contato@BIGPROFY.com, ou pelo chat disponível no *website* e *App* da BIGPROFY.

3.5.1. Para efetivar seu pedido de exclusão o Usuário deverá entrar em contato com a BIGPROFY, pelos canais digitais disponíveis e indicados acima, além de formalizar de forma inequívoca o pedido de exclusão e eliminação em definitivo de suas informações. Em observância à legislação aplicável, ou cumprimento de ordem judicial a BIGPROFY poderá manter determinados dados seus armazenados por um período não inferior a 6 (seis) meses, após a formalização do pedido de exclusão feito pelo Usuário. Vale destacar que os dados referidos não serão colocados sob a forma anônima, ou sequer destruídos pela BIGPROFY antes de decorrido o prazo legal, ou em caso de prazo superior determinado por ordem judicial.

IV. BIGPROFY – PLATAFORMA DIGITAL BIGPROFY:

4.1. A BIGPROFY tem como propósito o oferecimento de um ambiente virtual seguro que promova o acesso do(s) Usuário(S) aos melhores conteúdos e tecnologias. Para isto utiliza-se de sua exclusiva Plataforma Digital Bigprofy, de seu(s) *App(s)*, e serviço de atendimento online personalizado conectado via Whatsapp.

4.1.1. A BIGPROFY funciona com conexão à rede mundial de computadores (internet), disponibilizando e ofertando ao(s) Usuário(s) para aquisição e-books com materiais complementares em formato digital, em caráter não-exclusivo e intransferível a terceiros, sob qualquer título ou pretexto.

4.1.2. Em relação aos e-books, o Usuário se declara ciente que a BIGPROFY não se responsabiliza pela adequação do conteúdo às necessidades do Usuário, devendo este se certificar quanto à sua utilidade, observadas as práticas de mercado, que podem não ser plenamente satisfatórios para abarcar todas as

particularidades e riscos decorrentes das necessidades específicas do Usuário. Neste sentido, a BIGPROFY, sob qualquer prisma, não se responsabiliza por eventuais resultados decorrentes do uso dos e-books e materiais disponibilizados na Plataforma Digital BIGPROFY, sendo de inteira responsabilidade do Usuário a correta interpretação dos conteúdos programáticos dos e-books, reconhecendo o Usuário desde já, de forma irrevogável e irretroatável, que a BIGPROFY não possui qualquer responsabilidade quanto a resultados insatisfatórios quanto aos conteúdos dos e-books e materiais complementares.

4.1.3. O(s) infoproduto(s) disponibilizado(s) na Plataforma Digital BIGPROFY poderá(ão) ser comercializado(s) por meio do(s) Empreendedor(es) Independente(s) (“**MEMBER**” e “**BIGMEMBER**”) por meio de links, códigos e *hashs* enviados ao(s) Usuário(s), sendo certo que a BIGPROFY não possui qualquer responsabilidade decorrente de equívocos e erros nesses *links* e códigos fornecidos pelo(s) Empreendedor(es) Independente(s) (“**MEMBER**” e “**BIGMEMBER**”).

4.1.4. O Usuário expressamente reconhece e concorda que a BIGPROFY não tem controle sobre a conduta dos demais Usuários da Plataforma Digital BIGPROFY, seja qual for sua qualificação e relacionamento comercial com BIGPROFY, não sendo responsável, em qualquer hipótese, a este respeito, à exceção das condições previstas nestes Termos e de acordo com os contratos celebrados com Infoprodutor(es) ou com Empreendedor(es) Independente(s) (“**MEMBER**” e “**BIGMEMBER**”).

4.1.5. Todo Usuário poderá alterar seu *status* atual ampliando seu relacionamento comercial com BIGPROFY, e então acessar informações correlatas com seu novo *status*, uma vez admitida tal mudança por BIGPROFY, mediante requerimento enviado ao e-mail contato@BIGPROFY.com, assinatura de contrato, se for o caso, a ser disponibilizado expressamente.

4.1.6. A BIGPROFY não se responsabiliza por quaisquer danos sofridos pelo Usuário em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdos protegidos e disponibilizados na Plataforma Digital BIGPROFY, em seu(s) *App(s)*, que venha a ser obtido de forma ilícita por terceiros, assim como o Usuário reconhece e concorda que não poderá, em qualquer circunstância, copiar ou transferir informações sigilosas obtidas através dos meios descritos acima. Em caso de inobservância deste item, o Usuário se declara ciente e concorda que a BIGPROFY tome as medidas judiciais

cabíveis para cessar as violações a direitos da BIGPROFY, de terceiros Usuários a ela relacionados, de Infoprodutor(es) e de Empreendedor(es) Independente(s) BIGPROFY, e da Plataforma Digital BIGPROFY, incluindo direitos autorais.

4.1.7. A BIGPROFY reserva a si, e exclusivamente, todos os direitos inerentes sobre o *lay-out*, uso da sua marca e direitos autorais inerentes à Plataforma Digital BIGPROFY, e seu(s) *App(s)*.

4.1.8. O uso da Plataforma Digital BIGPROFY e de seu(s) *App(s)* é, em geral, gratuito, podendo o Usuário utilizá-los para buscar informações pertinentes, inclusive sobre o(s) infoproduto(s) que lhe seja(m) necessário(s) ou útil(eis). A BIGPROFY informará previamente o Usuário sobre funcionalidades e condutas que possam gerar cobranças e/ou pagamentos pelo Usuário de forma específica pela Plataforma Digital BIGPROFY, pelos Meios de Comunicação e/ou por atualização destes Termos.

4.2. RESPONSABILIDADE PELOS INFOPRODUTOS ADQUIRIDOS NA PLATAFORMA DIGITAL BIGPROFY. A BIGPROFY não se responsabiliza por quaisquer perdas, prejuízos ou danos de qualquer natureza que sejam motivados em decorrência dos conteúdos dos e-books e materiais complementares. O Usuário entende e concorda que a BIGPROFY não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos que venham a ser causados em razão de interpretação ou utilização dos conteúdos dos e-books e matérias complementares.

4.2.1. A BIGPROFY disponibilizará ao Usuário a opção de avaliar e comentar qualitativamente os e-books e materiais complementares, sendo vedada, sob pena de suspensão do uso da Plataforma Digital BIGPROFY e de seu(s) *App(s)*, conforme previsto nestes Termos, a publicação de comentários de caráter difamatório, calunioso, violento, obsceno, pornográfico, racista, homo fóbico, ilegal ou de qualquer outra forma ofensivo, assim entendido pela BIGPROFY a seu exclusivo critério, sempre considerando o bom senso à este respeito, e em consonância com os valores socialmente admitidos.

4.2.2. Para todos os efeitos legais, todo e qualquer conteúdo publicado pelo Usuário é de sua única e exclusiva responsabilidade civil e penal, notadamente em relação aos comentários e opiniões acerca de determinado conteúdo oficialmente emitido por BIGPROFY.

4.3. Acesso à Rede e Equipamentos. O Usuário entende e concorda que a utilização e acesso às informações diversas e ao conteúdo dos e-books e materiais complementares poderá demandar o uso de dispositivos de telefonia móvel e/ou de computadores, bem como a contratação de serviços de telecomunicação e

transferência de dados compatíveis com o uso da Plataforma Digital BIGPROFY, e de seu(s) App(s), e que a utilização desses equipamentos e serviços poderá gerar cobranças por parte de tais prestadores de serviços de telecomunicação para a realização de conexão com a internet, por exemplo. O Usuário é o responsável exclusivo por contratar e arcar com todo e qualquer custo e ônus relacionados à aquisição de seu dispositivo de telefonia móvel e a contratação do serviço de telecomunicação da sua preferência. A BIGPROFY não é responsável pela disponibilidade, qualidade e manutenção de tais serviços de telecomunicação e o Usuário entende que as condições dos serviços de telecomunicação poderão afetar a experiência do Usuário. A BIGPROFY não será responsabilizada por eventual problema relacionado ao acesso a informação de qualquer natureza veiculada através da Plataforma Digital BIGPROFY e de seu(s) App(s), ou ao uso do(s) e-book(s) e materiais complementares decorrentes, direta ou indiretamente, de inconsistências ou falhas nos dispositivos de telefonia móvel e/ou nos serviços de telecomunicação.

4.4. **Modificação ou Encerramento dos Serviços.** A BIGPROFY se reserva o direito de, a qualquer tempo, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, a Plataforma Digital BIGPROFY, ou parte dela, ou seu(s) App(s), com ou sem notificação dos conteúdos disponibilizados. O Usuário concorda que a BIGPROFY não será responsabilizada, nem terá qualquer obrigação adicional, implícita ou explícita, perante o Usuário em razão de qualquer modificação, suspensão ou desativação dos Serviços e/ou da Plataforma Digital BIGPROFY, a não ser pelos e-books e materiais complementares previamente adquiridos.

V. FORMA DE ACESSO À PLATAFORMA DIGITAL BIGROFY E CADASTRO:

5.1. Para utilizar a Plataforma Digital BIGPROFY, e o(s) App(s) BIGPROFY o Usuário deverá, além de anuir com estes Termos, registrar-se e manter apenas uma Conta Pessoal de Usuário. Fica desde já ressaltado que o Usuário deverá ter capacidade civil, tendo idade mínima de 18 (dezoito) anos para criar o seu perfil, a menos que seja emancipado ou tenha obtido plena capacidade civil nos termos da legislação civil em vigor, podendo-se, ainda, efetuar cadastro a pessoa jurídica de direito privado.

5.2. O Usuário que desejar adquirir os e-books e materiais complementares deverá obrigatoriamente, e voluntariamente, preencher os campos de cadastro com todas as informações exigidas, inclusive relativos aos dados necessários para pagamento de valores quando da aquisição dos e-books e matérias complementares, respondendo pela veracidade das informações declaradas, obrigando-se a manter informações válidas, atualizadas e corretas. O perfil do Usuário é exclusivo e intransferível. Em caso de não confirmação dos seus dados, o acesso do Usuário

à Plataforma Digital BIGPROFY e ao(s) *App(s)* poderá ser bloqueado, a exclusivo critério da BIGPROFY, podendo estes Termos ser rescindidos de pleno direito.

5.2.1. A BIGPROFY reserva-se o direito de não aprovar o cadastro do Usuário, se houver indício de que este utilizará a Plataforma Digital BIGPROFY e o(s) *App(s)* BIGPROFY em desacordo com estes Termos. Caso a BIGPROFY constate a ocorrência de alguma conta *fake*, criada com dados falsos sobre qualquer tipo de informação, a BIGPROFY poderá suspender a Conta Pessoal e, conseqüentemente, confirmada a prática de fraude, será cancelada imediatamente.

5.2.2. Caso o cadastro seja realizado em nome de pessoa jurídica de direito privado, a pessoa responsável por este cadastro deverá declarar que possui poderes para realizar todo tipo de procedimento na Plataforma Digital BIGPROFY, não sendo a BIGPROFY responsável, sob qualquer forma, em caso de irregularidades ou prática de fraudes.

5.2.3. Realizado o cadastro, o Usuário se declara responsável pelo sigilo e segurança de seu login e senha, não permitindo que esta conta seja utilizada por terceiros, se responsabilizando por toda e qualquer conseqüências da desídia quanto à segurança da Conta Pessoal, não subsistindo, sob qualquer forma, a responsabilidade da BIGPROFY em relação a eventuais danos que possam decorrer da perda ou do extravio da senha do Usuário. De toda forma, declara o Usuário estar ciente que, em caso de esquecimento da senha e/ou extravio da senha, deverá reportar imediatamente à BIGPROFY.

VI. DA CONTRATAÇÃO E DO PAGAMENTO PELA AQUISIÇÃO DE E-BOOKS E DEMAIS PRODUTOS:

6.1. O(s) infoproduto(s) disponibilizado(s) pela BIGPROFY poderá(ão) ser adquirido(s) pelo Usuário mediante o pagamento na Plataforma Digital BIGPROFY ("Preço") sempre oferecido(s) de forma onerosa ao Usuário, podendo, a critério exclusivo da BIGPROFY, ser concedido(s) desconto(s) ou ações promocionais.

6.2. Os Preços estarão disponíveis na Plataforma Digital BIGPROFY e a BIGPROFY se reserva o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o Preço relativo aos infoprodutos oferecidos ao Usuário a qualquer momento, a critério exclusivo da BIGPROFY. Ademais, o Usuário reconhece e concorda que após o pagamento do Preço não será permitida, a depender do infoproduto adquirido pelo Usuário, a devolução do valor pago, a exceção das hipóteses previstas em lei, e que não haverá outros valores que não os dispostos na Plataforma Digital BIGPROFY, estando incluindo nos Preços eventuais tributos atinentes à aquisição de infoprodutos, se aplicável.

6.3. Nada obstante o item acima, o Usuário possui 7 (sete) dias contados da confirmação do pagamento do Preço para declarar o seu arrependimento da aquisição do(s) e-book(s) ou de Infoproduto(s), desde que não haja acesso do Usuário ao(s) e-book(s) ou infoproduto(s) adquirido(s). Eventual pedido de cancelamento da compra de infoproduto(s) já acessado(s) e baixado(s) pelo Usuário através do acesso à Plataforma Digital BIGPROFY ou de seu(s) *App*(s) não será objeto de reembolso.

6.4. Efetuado o pagamento do Preço do(s) e-book(s) ou do(s) Infoproduto(s), este(s) será(ão) disponibilizado(s) imediatamente para acesso e baixa do(s) conteúdo(s), sendo o Usuário avisado da confirmação do pagamento por meio de mensagem disponibilizada tanto na Plataforma Digital BIGPROFY quanto por meio de correspondência eletrônica a ser endereço ao endereço de e-mail informado pelo Usuário quando do momento do Cadastro.

6.4.1. O pagamento do Preço será realizado por meio da própria Plataforma Digital BIGPROFY, de acordo com as funcionalidades dispostas no portal de pagamento (“checkout”). A confirmação do pagamento será realizada dentro de um prazo estimado de até 5 (cinco) dias úteis, sendo que o Usuário se declara ciente que a confirmação do pagamento independe da BIGPROFY, sendo realizado por sistema de terceiros, razão pela qual inexistirá qualquer tipo de responsabilidade da BIGPROFY em decorrência de atraso desta comunicação.

VII. INEXISTÊNCIA DE GARANTIA E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE:

7.1. **RECUSA DE GARANTIA.** O Usuário expressamente concorda e está ciente de que: (i) o consumo de conteúdo dos e-books e materiais complementares, Infoprodutos, entre outros, será de sua inteira responsabilidade. A BIGPROFY não oferecergarantias outras além das expressamente estabelecidas nestes Termos; e (ii) a BIGPROFY não pode garantir que: (a) qualquer produto disponibilizado e adquirido pelo Usuário atenderá completamente às suas necessidades; (b) que a qualidade de quaisquer outras ofertas, informações ou outro material acessado, obtido, disponibilizado ou prestado ao Usuário em conexão à aquisição dos produtos BIGPROFY atenderá plenamente às suas expectativas; (c) que melhoramentos ou inovações serão implementados continuamente; e (d) os e-books adquiridos e respectivos materiais complementares, Infoprodutos e demais produtos, contém conteúdos confiáveis e adequados.

VIII. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELOS INFOPRODUTOS:

8.1. O Usuário expressamente concorda e está ciente de que a BIGPROFY não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (a) uso ou incapacidade de utilizar o conteúdo dos e-books e materiais complementares, Infoprodutos e demais produtos; (b) quebras de segurança e acesso não autorizado às transmissões ou informações do Usuário, bem como da alteração destas; (c) orientações ou condutas de terceiros em relação aos conteúdos dos e-books e materiais complementares, Infoprodutos e demais produtos; e (d) por motivos de força maior ou caso fortuito, atos praticados pelo próprio Usuário e atos praticados por ou sob a responsabilidade de terceiros.

8.2. Quando terceiros, por meio de divulgação realizada por Empreendedor Independente BIGPROFY ("**MEMBER**" e "**BIGMEMBER**"), tomar conhecimento do(s) e-book(s), Infoproduto(s) ou demais produtos disponibilizados por BIGPROFY através da Plataforma Digital BIGPROFY, e por meio do Empreendedor Independente BIGPROFY ("**MEMBER**" e "**BIGMEMBER**") desejar adquiri-lo(s), está ciente de que as condições para aquisição e pagamento do(s) e-book(s) e demais produtos deverão ser contratadas diretamente com ele, cabendo à BIGPROFY tão somente registrar a autorização de acesso e fornecimento quando informada pelo Empreendedor Independente, e, estando devidamente pagos à BIGPROFY os valores a ela devidos, fornecer o respectivo link de acesso e baixa, salvaguardado a obrigação do terceiro adquirente de acessar, tomar conhecimento, dar ciência, mesmo que digitalmente, destes Termos, obrigando-se a providenciar seu cadastro, a critério de BIGPROFY.

8.3. O Usuário concorda em isentar a BIGPROFY, seus diretores, empregados, Infoprodutor(es) e Empreendedor(es) Independente(s) a ela associado(s), caso exibam sua(s) marca(s), por quaisquer perdas e danos que venham a ser demandados, incluindo despesas judiciais e honorários advocatícios, em razão: (i) de qualquer fato ou ato ilícito praticado por outro Usuário; (ii) ou pela violação destes Termos; ou (iii) pela violação dos direitos de terceiros.

IX. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO DE ACESSO À PLATAFORMA DIGITAL BIGPROFY:

9.1. O Usuário concorda que a BIGPROFY, à sua livre discricionariedade, poderá

suspender ou cancelar seu acesso, e utilização, da Plataforma Digital BIGPROFY, e demais meios de comunicação apontados anteriormente, incluindo, mas não se limitando:

- a) por descumprimentos e/ou violação destes Termos;
- b) em função de ordem judicial ou requisição legal de autoridade pública competente;
- c) por requisição do próprio Usuário;
- d) por caso fortuito, força maior e/ou questões de segurança;
- e) pela suposta prática de qualquer atividade fraudulenta ou ilegal por parte do Usuário, a critério da BIGPROFY;
- f) pelo uso inadequado ou abusivo da Plataforma Digital BIGPROFY, a critério da BIGPROFY;
- g) por inadimplemento por parte do Usuário de quaisquer obrigações, valores, pagamentos devidos;
- h) a reunião de informações sobre a Plataforma Digital BIGPROFY, de outros Usuários, de Infoproduto e de Empreendedores Independentes (“MEMBER” e “BIGMEMBER”) sem o consentimento expresso e por escrito da BIGPROFY;
- i) modificar, enquadrar, fornecer, refletir, injetar, filtrar ou alterar qualquer conteúdo ou informações contidas na Plataforma Digital BIGPROFY sem o consentimento escrito da BIGPROFY;
- j) utilizar qualquer *deeplink*, *web scraping*, robô, rastreador, índice, *spider*, *click spam*, macros, agente de internet ou outros dispositivos, programas, algoritmos ou metodologia automáticos que tenham a mesma função, para usar, acessar, copiar, adquirir informações, gerar impressões ou cliques, incluir informações, armazenar informações, buscar, gerar buscas ou monitorar a Plataforma Digital BIGPROFY e/ou qualquer parte ou conteúdo dela;
- k) disfarçar a origem de informações transmitidas para, de ou por meio da Plataforma Digital BIGPROFY;
- l) distribuir vírus ou outros códigos de computação perigosos;
- m) utilizar a Plataforma Digital BIGPROFY para qualquer finalidade que viole leis municipais, estaduais, nacionais e internacionais, incluindo, dentre outros, o uso não autorizado de qualquer conteúdo ou informações contidas na Plataforma Digital BIGPROFY que possam violar leis de direitos autorais, as leis de privacidade e publicidade e/ou regulamentos ou regras associadas a comunicações;
- n) utilizar a Plataforma Digital BIGPROFY de qualquer forma que seja concebida para prejudicar, ou que uma pessoa razoável possa entender

- que resultaria em dano para outro Usuário, Infoprodutor, Empreendedores Independentes (“**MEMBER**” e “**BIGMEMBER**”) ou terceiros, dentro do plausível;
- o) passar-se por outra pessoa;
 - p) permitir que qualquer outra pessoa se passe pelo Usuário para acessar, utilizar ou registrar-se na Plataforma Digital BIGPROFY;
 - q) acessar ou utilizar a Plataforma Digital BIGPROFY para fins comerciais ou competitivos, afim de divulgação de negócios, vendas de produtos ou serviços que não tenham sido aprovados pela BIGPROFY;
 - r) Executar ações e/ou fornecer informações falsas visando violar os sistemas de pagamento, reembolso, seguros, cupons ou qualquer outro aspecto da Plataforma Digital BIGPROFY;
 - s) Fornecer informações falsas, incongruentes, descontraídas ou que não possam ser provadas visando violar estes Termos;
 - t) Mencionar, oferecer e/ou aceitar receber valores em nome da Plataforma Digital BIGPROFY ou da BIGPROFY;
 - u) Agir de forma discriminatória seja por cor, gênero, posição social, orientação sexual, deficiência física e/ou mental, posição política e/ou religiosa com qualquer outro Usuário, Infoprodutor, Empreendedores Independentes (“**MEMBER**” e “**BIGMEMBER**”) ou terceiros, ou membro da equipe da BIGPROFY;

9.2. O Usuário concorda que o término de seu acesso à Plataforma Digital BIGPROFY, por qualquer razão constante destes Termos, poderá ocorrer sem uma notificação prévia e todas as informações e dados constantes poderão ser permanentemente apagados, ressalvadas as disposições legais específicas quanto à manutenção de dados.

9.3. A BIGPROFY se reserva o direito de agir judicialmente e extrajudicialmente em casos de danos sofridos pela BIGPROFY, ou por terceiros, inclusive poderá entrar em contato com as autoridades e dar início e colaborar com a instrução de processos criminais, civis e administrativos nos casos previstos pela lei, quando julgar necessário.

9.4. A suspensão ou rescisão destes Termos pela BIGPROFY não isenta o Usuário do pagamento de quaisquer valores eventualmente devidos à BIGPROFY, que seguirão sendo passíveis de cobrança e de compensação.

9.5. O Usuário não fará jus a qualquer indenização por perdas e danos, incluindo,

mas sem se limitar a isto, a lucros cessantes, compensação por danos morais, ou outras formas de indenização previstas no ordenamento jurídico brasileiro, seja pela suspensão ou resilição destes Termos pela BIGPROFY.

X. PROPRIEDADE INTELECTUAL:

10.1. As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou *layout* publicado pela BIGPROFY, ou por meio da Plataforma Digital BIGPROFY, e de seu(s) *App(s)* são de propriedade exclusiva da BIGPROFY.

10.2. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas da Plataforma Digital BIGPROFY, ou dos infoprodutos, em sentido amplo. Enfim, toda e qualquer forma de reprodução dos infoprodutos, ou da Plataforma Digital BIGPROFY em si, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

XI. DISPOSIÇÕES FINAIS:

11.1. Estes Termos constituem o acordo integral entre o Usuário e a BIGPROFY e regerá a utilização da Plataforma Digital BIGPROFY, seu(s) *App(s)*, e toda comunicação ou atendimento online realizada via Whatsapp, por terceiro ou pelo Usuário devidamente cadastrado, substituindo qualquer acordo anterior.

11.2. **Notificações.** Todas as notificações, intimações, ofícios ou qualquer outra forma oficial de comunicação da BIGPROFY deverão ocorrer em seu endereço de sede, descrito no preâmbulo destes Termos.

11.3. **Renúncia de Direitos.** Caso a BIGPROFY deixe de exercer ou executar qualquer direito ou dispositivo destes Termos, isto não será caracterizado como uma renúncia a tal direito ou dispositivo nem constituirá novação. Se qualquer dispositivo destes Termos for considerado inválido por um tribunal competente, as partes, todavia concordam que o restante dos Termos deverá ser interpretado de tal forma a refletir a intenção original, e os outros dispositivos destes Termos permanecerão em pleno vigor e efeito.

11.4. **Cessão de Direitos.** Fica expressamente vedada a cessão ou transferência destes Termos, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito da BIGPROFY. O Usuário concede sua aprovação para que a BIGPROFY ceda e transfira estes Termos total ou parcialmente, para pessoa jurídica de direito privado, que será constituída para gerir a Plataforma Digital BIGPROFY, ou ainda, (i) a um adquirente das participações acionárias, negócios ou bens da BIGPROFY; ou (ii) para um sucessor em razão de qualquer operação societária.

11.5. **Relação entre as Partes em caso de alteração do Status do Usuário.** Não existe *joint-venture*, sociedade, emprego ou relação de representação entre a BIGPROFY e qualquer (quaisquer) Usuário(s), como resultado da aceitação destes Termos, ou em razão de qualquer mudança no status do Usuário, seja o de eventual acesso ao serviço de atendimento online via Whatsapp, ou quando participar de uma conversa automatizada gravada e interativa com nosso sistema robotizado de perguntas e respostas, ou, uma vez cadastrado, como Infoprodutor, ou Empreendedor Independente Bigprofy (Member ou Bigmember).

11.6. **Indivisibilidade.** Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos. Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto.

11.7. **Legislação Aplicável.** Estes Termos, lido, compreendido e aceito, mesmo que por meio eletrônico, e o relacionamento entre o Usuário e a BIGPROFY, serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas, que venham a envolver as partes em relação ao uso e acesso à Plataforma Digital BIGPROFY, seu(s) App(s), e pelas comunicações via Whatsapp, por atendimento online, ou quando do acesso a conteúdo e

mensagens automatizadas, gravadas previamente, e solicitadas por terceiro, ou por qualquer Usuário devidamente cadastrado, bem como em relação a quaisquer divergências comerciais. O Usuário e a BIGPROFY concordam em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais brasileiros.

XII. ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO, PRIVACIDADE, E PROCESSAMENTO DE DADOS:

12.1. O Usuário declara ter lido e entendido, e que concorda com todas as regras, condições e obrigações estabelecidas nestes **Termos de Uso, Privacidade, e Processamento de Dados**.

